

# CallCenter - Instalação do aplicativo 3cx

Este procedimento foi criado com o objetivo de instruir os colaboradores do CallCenter para acesso ao aplicativo 3cx e dessa forma utilizar em home office a central telefonica.

- 1. Considerações
- 2. Premissa para funcionamento
- 3. Link para download do instalador do 3CX
- 4. Passo-a-passo para instalar o software 3cx
- 5. Configuração da conta
- 6. Ajustes de fone de ouvido e microfone
- 7. Ajuste no Easycall Agent

## 1. Considerações

Roteiro criado com ilustrações de exemplo efetuadas no Windows 10 em Português.

No seu computador de casa, as telas podem ser ligeiramente diferentes.

## 2. Premissa para funcionamento

Se o acesso para o aplicativo 3cx for utilizado via acesso VPN, é necessário executar o roteiro de configuração do cliente de vpn contido no link abaixo:

<http://app.unimedsc.com.br/Downloads%20Diversos/AcessoRemotoviaVPNMarques.pdf>

É apenas com esse roteiro, que será possível acessar a PA do colaborador, e assim, acessar os sistemas dos clientes, manuais no drive de rede ( t:\ ) e a central de telefonia via o aplicativo 3cx.

## 3. Link para download do instalador do 3CX

<http://app.unimedsc.com.br/Downloads%20Diversos/3CXPhone6.msi>









Tela de exemplo para download

## Central de Download de Pacotes

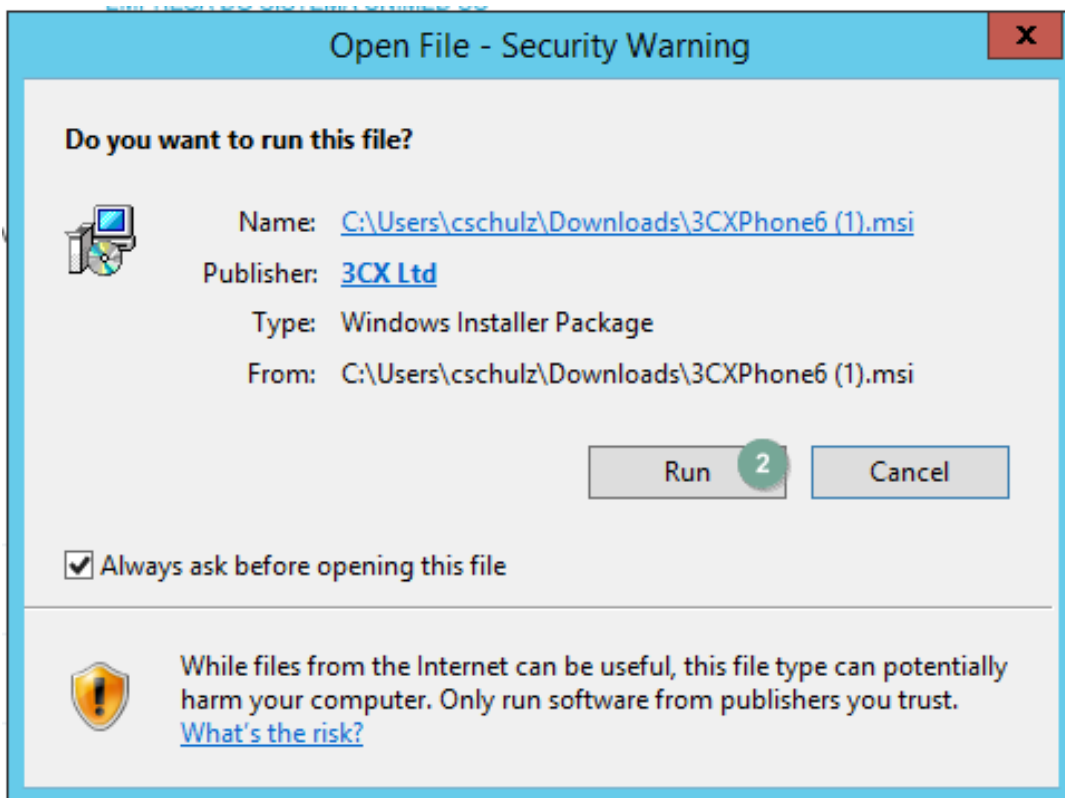
Seja bem-vindo a Central de Download de Pacotes da FESC Tecnologia.

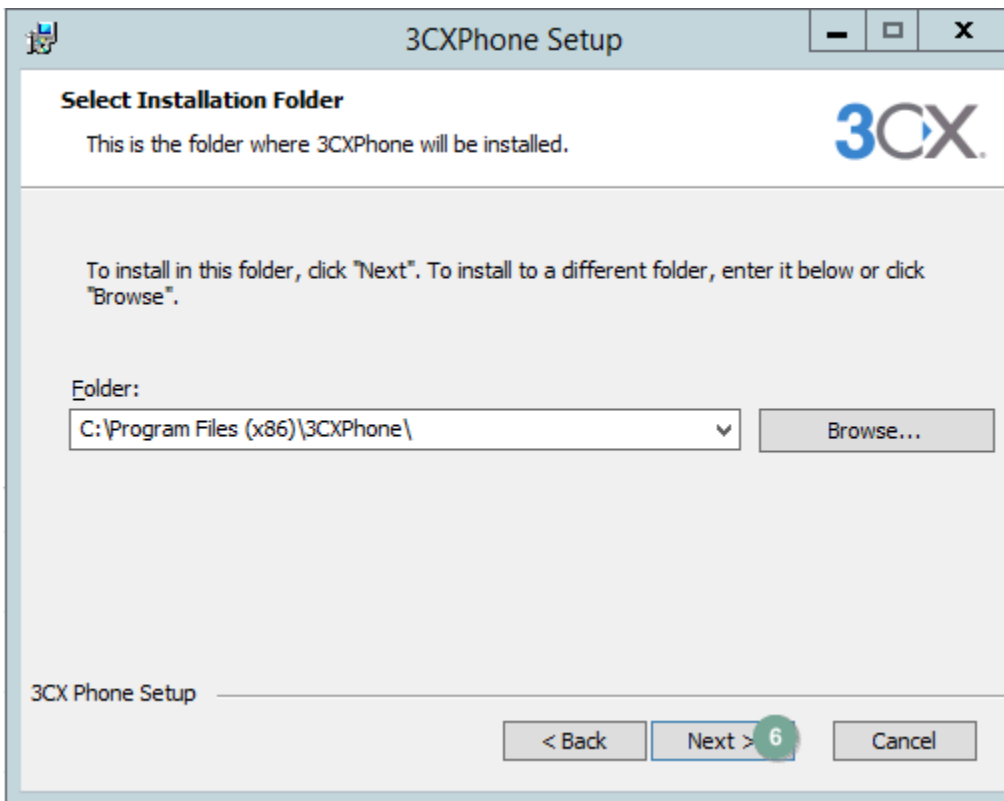
Por favor, sempre siga as instruções contidas no informativo para o download dos pacotes.

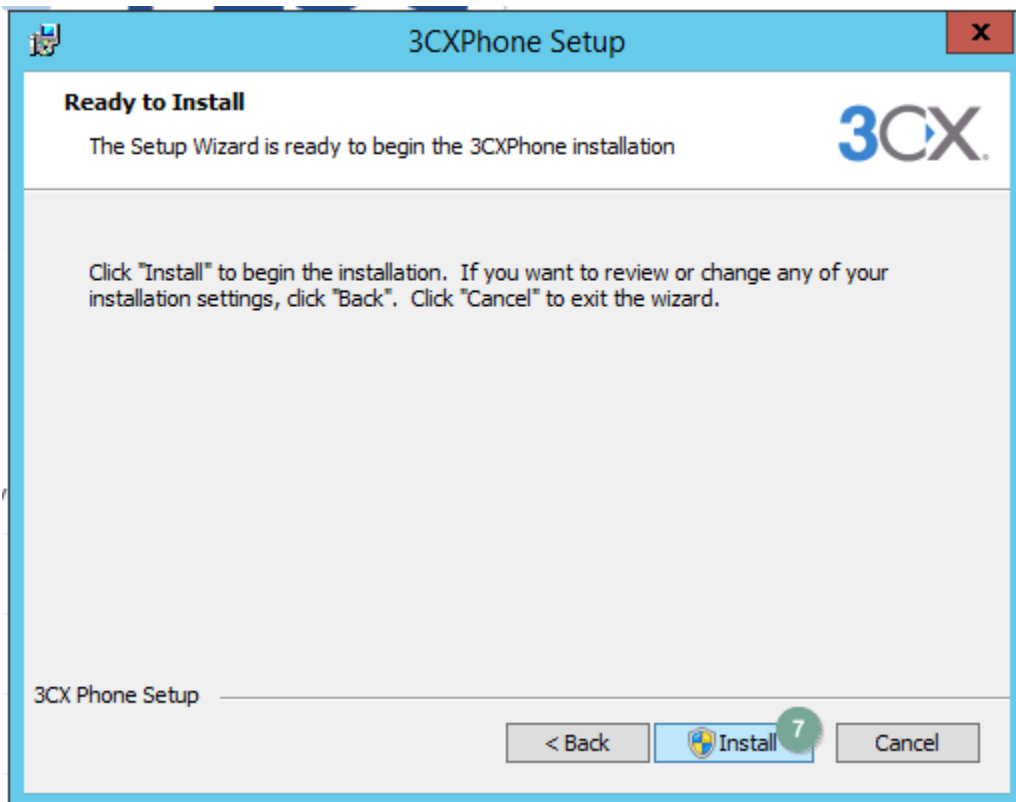
Os pacotes encontram-se disponíveis nos diretórios listados abaixo.

	Nome	Modificado	Tamanho	Descrição
	Parent Directory		-	
<input type="checkbox"/>	 Etsaunder/	02-Jul-2018 14:12	-	
<input type="checkbox"/>	 GO-Global/	26-Feb-2019 08:32	-	
<input type="checkbox"/>	 JED-ROA/	15-Mar-2019 09:17	-	
<input type="checkbox"/>	 Oracle Client/	25-Mar-2020 10:26	-	
<input type="checkbox"/>	 Polycom - Real Presence/	06-Dec-2017 14:58	-	
<input type="checkbox"/>	 SQU-Client/	23-Jan-2020 16:45	-	
<input type="checkbox"/>	 Videoconferência/	29-Oct-2019 10:21	-	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 3CXPhone6.msi <span style="border: 1px solid green; border-radius: 50%; padding: 2px;">1</span>	25-Mar-2020 17:34	13M	

#### 4. Passo-a-passo para instalar o software 3cx

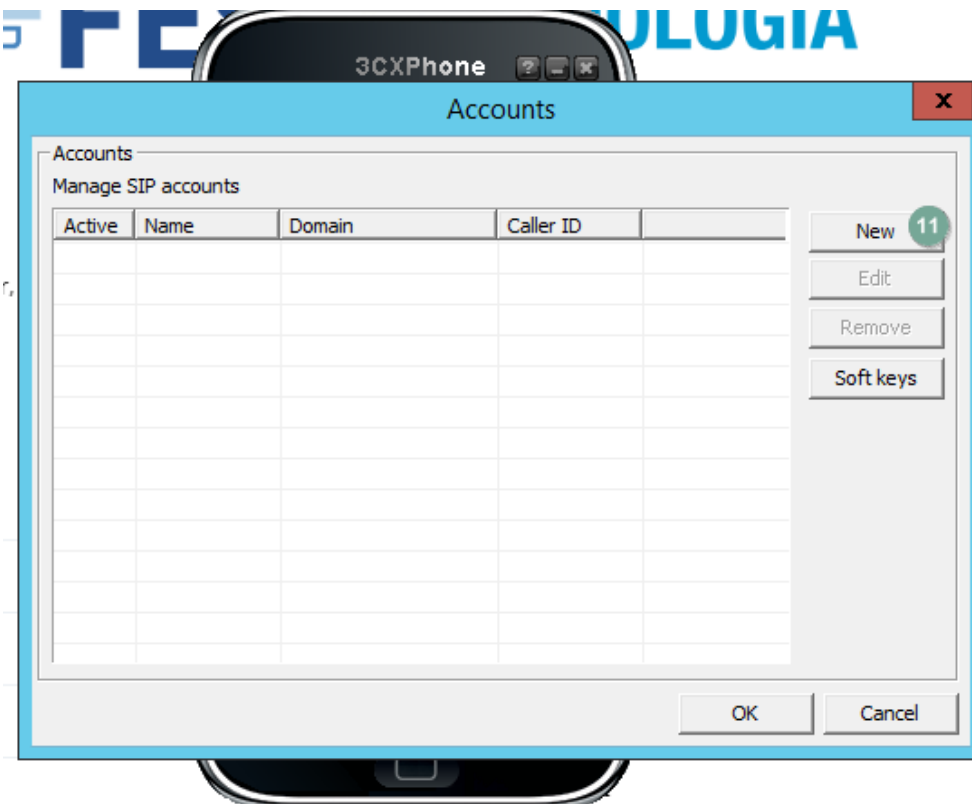








## 5. Configuração da conta



**Account settings** [X]

Account name:  12

Caller ID:  13

**Credentials**  
Enter your SIP account credentials

Extension:  14

ID:  15

Password:  16

**My location**  
Specify the IP of your PBX/SIP server

I am in the office - local IP  of PBX

17  I am out of the office - external IP  18 PBX

Use 3CX Tunnel  
Eliminates firewall configuration. Requires 3CX Phone System for Windows

Local IP of remote PBX:

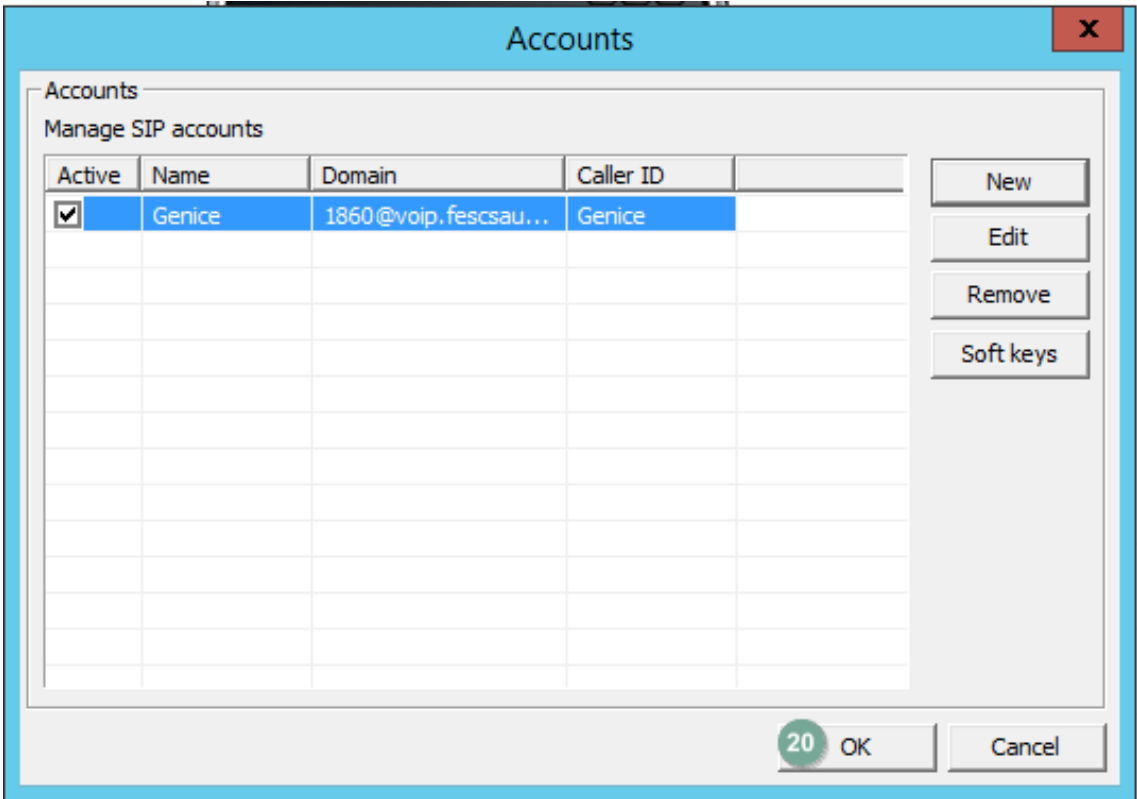
Tunnel password:  Port:

Use Outbound Proxy server  
Required by some VoIP Providers. Specify IP or name.

Perform provisioning from following URL:

Advanced settings    OK 19    Cancel

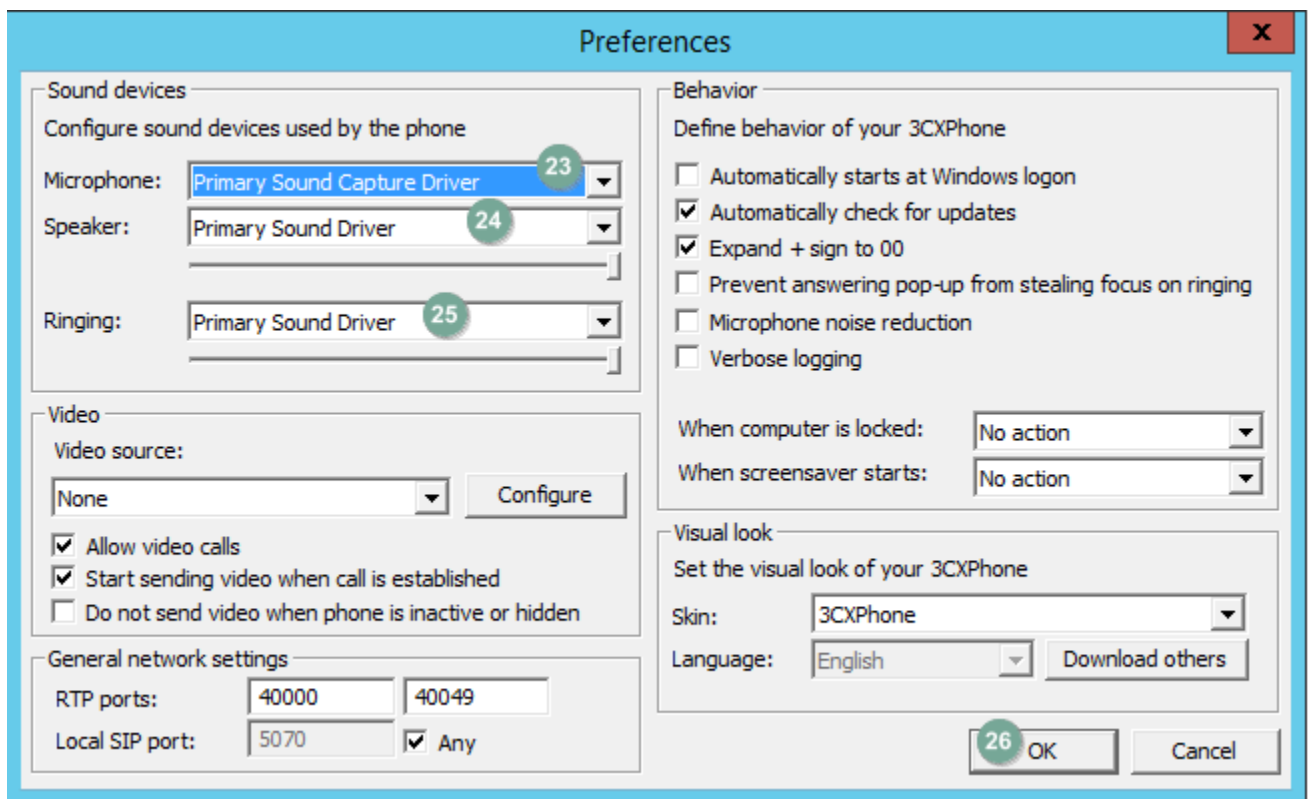
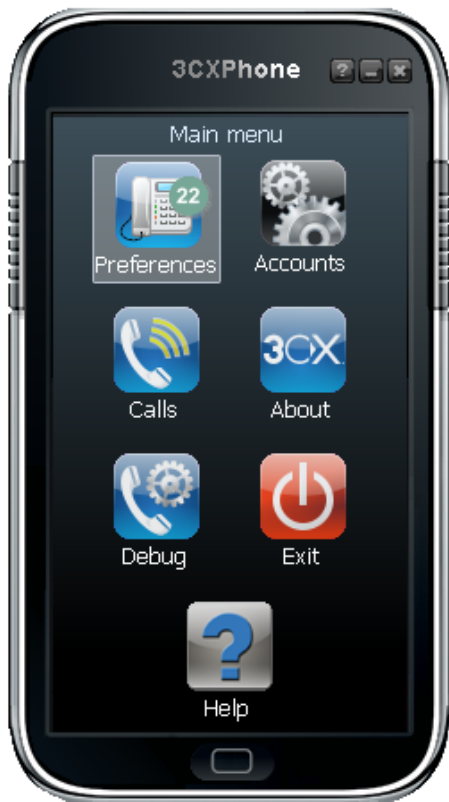
OBS: Se o acesso for efetuado via VPN, deve ser marcada a opção **I am in the office - local IP** : 192.168.201.114



6. Ajustes de fone de ouvido e microfone







Os itens 23, 24 e 25 devem ser configurados de acordo com o dispositivo de áudio do colaborador. No caso do fone recebido pela Fesc, deve constar o nome USB.

## 7. Ajuste no Easycall Agent

Após configurar no software 3cx o ramal recebido, na PA do colaborador será necessário ajustar o aplicativo EasyCall Agent, informando o mesmo ramal e senha.

Abaixo ilustração de exemplo.

